

Inhalt

1	Patienten sind keine Autos! Toyota im Krankenhaus _____	1
2	Der Realität auf der Spur _____	21
3	Besser bedeutet manchmal radikal anders _____	57
4	Führung dient dem Patientenwohl _____	79
5	Die Komponenten des Systems Lean-Bettenstation _____	95
6	Zusammenarbeit von Ärzten, Patienten und Pflegenden: Die Transformation der Bettenstationen des Universitätsspitals Genf	121
7	Der Weg zum Ziel _____	137
8	Chance Neubau _____	173
9	Lean-Bettenstation – der neue Standard _____	191
	Autorenporträts _____	205