

Inhalt

1 Patienten sind keine Autos! Toyota im Krankenhaus _____	1
2 Der Realität auf der Spur _____	21
3 Besser bedeutet manchmal radikal anders _____	57
4 Führung dient dem Patientenwohl _____	79
5 Die Komponenten des Systems Lean-Bettenstation _____	95
6 Zusammenarbeit von Ärzten, Patienten und Pflegenden: Die Transformation der Bettenstationen des Universitätsspitals Genf	121
7 Der Weg zum Ziel _____	137
8 Chance Neubau _____	173
9 Lean-Bettenstation – der neue Standard _____	191
Autorenporträts _____	205