

## Table des matières

1 Les patients ne sont pas des voitures ! _____	1
2 Sur les traces de la réalité _____	21
3 Le mieux est parfois radicalement différent _____	55
4 L'encadrement au service du bien-être du patient _____	77
5 Les composants du système de l'unité de soins Lean _____	93
6 Vivre la collaboration médico-patient-soignant: la transformation des unités de soins des Hôpitaux Universitaires de Genève _____	119
7 Le chemin menant au but _____	135
8 Un nouveau bâtiment ? Une opportunité _____	171
9 L'unité de soins Lean – le nouveau standard _____	189
Portraits d'auteur _____	203